

FAQ'S E-SERVICE

1. WELCHE VORTEILE ERGEBEN SICH DURCH DIE ANMELDUNG ÜBER DEN E-SERVICE?

- Kostenlose Abholung und Lieferung mit abweichenden Adressen.
- Vollständige Verfolgung der Reparatur (online, E-Mail, SMS).
- E-Service-Aufträge werden systemseitig priorisiert bearbeitet.
- Bereits registrierte Produkte sind im E-Service-Portal für eine Reparatur direkt auswählbar.
- Papierloser Prozess durch Upload des Kaufnachweises (Rechnung oder Lieferschein).

2. WO FINDE ICH DEN E-SERVICE?

- Auf der Milwaukee Homepage finden Sie im Bereich „E-Service“ den E-Service-Button.
- Link: <https://eservice.milwaukeetool.eu/de-de/home>

3. ICH HABE EINEN ACCOUNT FÜR DAS GARANTIEVERLÄNGERUNGSPORTAL, MUSS ICH EINEN NEUEN FÜR DEN E-SERVICE ERSTELLEN?

- Nein, der Account ist für beide Portale identisch.

4. WIE FUNKTIONIERT DIE ABHOLUNG?

- Im E-Service-Portal bestimmen Sie die gewünschte Abholadresse und den Tag der Abholung. Selbstverständlich kann auch eine abweichende Adresse angegeben werden.
Bitte beachten Sie: Bei einer Beauftragung vor 12:00 Uhr erfolgt die Abholung durch den Paketdienst noch am selben Tag. Bei einer Beauftragung nach 12:00 Uhr erfolgt die Abholung am Folgetag. Der Abholtermin kann bis zu 2 Stunden variieren. Um die Abholzeit zu verkürzen, empfiehlt es sich das Paketlabel direkt auszudrucken und auf dem Paket anzubringen. **BITTE STELLEN SIE DAS PAKET VOR DER GEPLANTEN ABHOLZEIT BEREIT.**

5. FALLEN VERSANDKOSTEN AN?

- Nein, Versandkosten für Geräte, die über den E-Service eingeschickt werden, übernehmen wir.

6. MEIN GERÄT WURDE NICHT ABGEHOLT!

- In diesem Fall erhalten Sie automatisch eine Information per E-Mail mit der weiteren Vorgehensweise.

7. IST ES AUCH MÖGLICH EINE ABWEICHENDE RECHNUNGSADRESSE ANZUGEBEN?

- Derjenige, der den E-Service-Auftrag erstellt, ist auch der Rechnungsempfänger. Eine abweichende Rechnungsadresse ist nicht möglich.

8. WAS MACHE ICH, WENN DAS TYPENSCHILD NICHT MEHR LESBAR IST?

- Dafür haben wir in unserem E-Service die Funktion „Typenschild nicht lesbar“ aufgeführt.

9. WIE KANN ICH MEINEN AKKU ZUR REPARATUR ANMELDEN?

- Bitte melden Sie sich hierzu unter service@bamberger.at oder unter der Telefonnummer +43 7742/2363 (Mo. – Fr. 08:00 – 12:00 Uhr, 13:00 - 16:00 Uhr).

10. WIE KANN ICH EIN NICHT-REGISTRIERTES GERÄT FÜR DIE REPARATUR ANMELDEN?

- Auf der Schnellübersichtsseite unter dem Button „Produkt anmelden“.

11. KANN ICH IM E-SERVICE AUCH GERÄTE ZUR GARANTIEERWEITERUNG REGISTRIEREN?

- Nein, hierzu nutzen Sie das Registrierungsportal. Auf der Milwaukee Homepage finden Sie unter „Service“ den Registrierungsbereich. Link: <https://warranty.milwaukeetool.eu/de-de/home>

12. KANN ICH AUCH MEHRERE GERÄTE IN EINEM KARTON VERSENDEN?

- Ja, bitte beachten Sie, dass die Auftragsnummer an dem Gerät angebracht wird. Wir empfehlen, das jeweilige Paketlabel auszudrucken und an dem Gerät anzubringen.

13. KANN ICH DEN JEWEILIGEN REPARATURSTATUS ÜBER DEN E-SERVICE EINSEHEN?

- Auf der Startseite im Bereich „offene Reparaturen“ können Sie jederzeit den aktuellen Status der Reparatur abrufen.

14. AN WEN WENDE ICH MICH, WENN ICH UNTERSTÜTZUNG BENÖTIGE?

- Sie können uns unter service@bamberger.at oder unter der Telefonnummer +43 7742/2363 (Mo. – Fr. 08:00 – 12:00 Uhr, 13:00 - 16:00 Uhr) erreichen.