

Nothing but **HEAVY DUTY**."

EService Guideline

Confidential Document Property of MILWAUKEE TOOL Brookfield, Wisconsin 53005



Anmeldung/Login





Produkt zur Reparatur anmelden





Ist ein Typenschild nicht lesbar, gehen bitte wie auf Seite 5 beschrieben vor.

Für den Fall, dass bei einem registrierten Produkt das Typenschild nicht mehr lesbar ist und Sie es nicht der Registrierung zuordnen können, dann haben Sie die Möglichkeit das Produkt ,wie auf den folgenden Seiten beschrieben, zur Reparatur anzumelden. In dem Feld Fehlerbschreibung/Beanstandung auf Seite 13 geben Sie zunächst die Informationen zu dem Produkt ein und ergänzen diese mit folgendem Text: Typenschild nicht lesbar, erweiterte Garantie.

Unser Repair Center hat die Möglichkeit das Produkt entsprechend zu prüfen.



Produkt zur Reparatur anmelden

Sie sind hier : Startseite > ANMELDEN / REGISTRIEREN

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 > 11 > 12

Neues Gerät

Falls Ihr Typenschild ein anders Design als das Beispielbild hat, wählen Sie bitte Ihr entsprechendes Typenschild aus. Falls Ihr Typenschild nicht vorhanden ist, wählen Sie bitte "ANDERES TYPENSCHILD WÄHLEN".

Wo finde ich das Typenschild der Werkzeuge?

Falls das Typenschild auf dem Produkt nicht mehr lesbar ist, dann klicken Sie hier und Sie können mit der Anmeldung fortfahren.







max.mustermann@mustermail.at

.Sie s Max Mustermann

Zusätzlich zu allen gesetzlichen Rechten, die sich aus dem Kauf ergeben, wird dieses Produkt durch eine Garantie wie unten angegeben abgedeckt.

1. Die Garantiezeit beträgt 12 Monate und beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts. Dieses Datum muss durch eine Rechnung oder einen anderen Kaufnachweis dokumentiert werden.

2. Die Garantie für MILWAUKEE® Werkzeuge kann durch die Registrierung auf der Website www.milwaukeetool.eu von 1 Jahr auf maximal 3 Jahre (1+2) verlängert werden. Mit Ausnahme der MX FUEL™ Werkzeuge , für die die Garantie von 1 Jahr auf maximal 2 Jahre (1+1) verlängert werden kann. Alle MILWAUKEE® REDITTIIUM™ Akkus, einschließlich der MX FUEL™ Akkus, werden mit einer Standardgarantie von 1 Jahr auf maximal 2 Jahre (1+1) verlängert werden kann. Die Garantieverlängerung gilt nicht für Vermietungen, bei denen die für Elektrowerkzeuge, Akkus und Ladegeräte geltende Garantie 1 Jahr beträgt. Für alle Garantieverlängerung ist eine Online-Registrierung nerforderlich. Der Endbenutzer kann sich für die Garantieverlängerung in seinem Wohnsitzland registrieren, wenn er auf dem Online-Registrierungsformular aufgeführt ist, in detum diese Option gülti gist. Darüber hinaus muss der Endbenutzer kann sich für die Garantieverlängerung, bei denen die Online-Registrierungsformular aufgeführt ist, in detum diese Option gülti gist. Darüber hinaus muss der Endbenutzer kann sich für die Garantieverlängerung, bei denen on einer Standardgarantie von 1 Jahr auf maximal 2 Jahre (1+1) verlängert werden kann. Die Garantieverlängerung in seinem Wohnsitzland registrieren, wenn er auf dem Online-Registrierungsformular aufgeführt ist, in detum diese Option gültig ist. Darüber hinaus muss der Endbenutzer kann sich für die Online-Eingabe erforderlich sind, und er muss die Bedingungen akzeptieren. Die Registrierungsbestätigung, die per E-Mail versandt wird, und die Originalrechnung mit dem Kaufdatum dienen als Nachweis für die Garantieverlängerung. Ihre gestzlichen Rechte bleiben davon unberührt.

3. Die Garantie deckt alle Mängel des Produkts während der Garantiezeit ab, die auf Verarbeitungs- oder Materialfehler zum Zeitpunkt des Kaufs zurückzuführen sind. Die Garantie ist auf die Reparatur und/oder den Ersatz beschränkt und beinhaltet keine anderen Verpflichtungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf zufällige oder Folgeschäden. Die Garantie ist nicht gültig, wenn das Produkt missbraucht, entgegen der Bedienungsanleitung verwendet oder falsch angeschlossen wurde. Diese Garantie gilt nicht für:

- · alle Schäden am Produkt, die auf unsachgemäße Wartung zurückzuführen sind
- · jedes Produkt, das verändert oder modifiziert wurde
- · jedes Produkt, bei dem die Originalkennzeichnung (Warenzeichen, Seriennummer) unkenntlich gemacht wurde
- · Schäden, die durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung verursacht wurden
- · jedes nicht CE-konforme Produkt
- · jedes Produkt, das versucht wurde, von einem nicht qualifizierten Fachmann oder ohne vorherige Genehmigung von Techtronic Industries repariert zu werden
- jedes Produkt, das an eine ungeeignete Stromversorgung (Ampere, Spannung, Frequenz)
- Schäden, die durch äussere Einflüsse (Wasser, chemische und physikalische Einflüsse, Stöße) oder durch Fremdkörper verursacht wurden
- · normale Abnutzung von Ersatzteilen
- unsachgemässer Gebrauch, Überlastung des Werkzeugs
- Verwendung von nicht zugelassenem Zubehör oder Teilen
- Zubehör für Elektrowerkzeuge, das mit dem Werkzeug geliefert oder separat gekauft wurde. Solche Ausschlüsse umfassen unter anderem Schraubendrehereinsätze, Bohrer, Schleifscheiben, Schleifpapier und Klingen, Seitenführung
- Komponenten (Teile und Zubehör), die einer natürlichen Abnutzung unterliegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Service- und Wartungssätze, Kohlebürsten, Lager, Bohrfutter, SDS-Bohrerbefestigung oder -aufnahme, Netzkabel, Zusatzhandgriff, Transportkoffer, Schleifplatte, Staubbeutel, Staubbasaugrohr, Filzscheiben, Schlagschrauberstifte und -federn usw.

4 Zur Wartung muss das Produkt an eine autorisierte MILWAUKEE® Servicestation, die für jedes Land in der folgenden Liste mit den Adressen der Servicestationen aufgeführt ist, geschickt oder vorgelegt werden. In einigen Ländern verpflichtet sich Ihr örtlicher MILWAUKEE® Händler, das Produkt an die MILWAUKEE® Servicestation sufgeführt ist, geschickt oder vorgelegt werden. In einigen Ländern verpflichtet sich Ihr örtlicher MILWAUKEE® Händler, das Produkt an die MILWAUKEE® Servicestation schicken, sollte das Produkt sicher und ohne gefährlichen Inhalt verpackt, mit der Absenderadresse und mit einer kurzen Fehlerbeschreibung versehen sein.

5. Eine Reparatur/Ersatzlieferung im Rahmen dieser Garantie ist kostenfrei. Sie stellt weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit dar. Ausgetauschte Teile oder Werkzeuge gehen in unser Eigentum über. In einigen Ländern müssen die Versandkosten oder das Porto vom Absender bezahlt werden.

6. Diese Garantie ist in der Europäischen Gemeinschaft, der Schweiz, Island, Norwegen, Liechtenstein, der Türkei, Großbritzenige und Duschend eülkig. Auß gehalb dieser Cehiete wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Händler, um festzustellen, ob eine andere Garantie gilt.

Garantiebedingungen bestätigen.



Garantie/Kostenpflichtig

<	u	n	d	е	n	р	r	0	f	

Kundenlogin

TRC100b 25

BO Bühner

M18FPD2-0X AKKU-SCHLAGBOHRER XXX 4000469114 - A2018 123456



BEFINDET SICH DAS WERKZEUG INNERHALB DER GARANTIEZEIT UND ENTSPRICHT ES DEN GARANTIEBEDINGUNGEN?

Ja
Nach Erhalt wird das Service Center Ihr Werkzeug auf die Garantiebedingungen prüfen. Die Reparatur kann teilweise oder vollständig "außerhalb der Garantie" erklärt werden. In jedem Fall entstehen für Sie mit der Nutzung von Eservice keine Transportkosten. Wenn Ihr Werkzeug nicht unter unsere Garantiebedingungen fällt, wird das Servicecenter ein Reparatur-Angebot erstellen. Die Erstellung des Reparatur-Angebots ist kostenlos, wenn Sie die Reparatur akzeptieren. Sie müssen das Angebot per E-Mail, Fax oder online in Ihrem Konto akzeptieren.

Wenn Sie das Werkzeug nicht repariert haben möchten, haben Sie noch zwei Möglichkeiten:

-> Das Werkzeug wird Ihnen so. wie es ist (zerleat und nicht funktionsfähia) aeaen Zahlung einer festen Gebühr (13.50 EUR) für die Diaanose zzal. Transport zurückgesendet;

-> Das Werkzeug verbleibt im Service Center und wird recycelt

Nein O Wenn Ihr Werkzeug nicht unter die Garantie fällt, erstellt das Service-Center einen Kostenvoranschlag für die Reparatur. Die Diagnose und der Kostenvoranschlag sind kostenlos, wenn Sie die Reparatur akzeptieren. Sie müssen diesen Kostenvoranschlag für die Reparatur. Die Diagnose und der Kostenvoranschlag sind kostenlos, wenn Sie die Reparatur akzeptieren.

Wenn Sie das Wentzeug nicht repariert haben möchten, haben Sie noch zwei Möglichkeiten:

-> Das Werkzeug wird Ihnen so wie es ist (zerlegt und nicht funktionsfähig) gegen Zahlung einer festen Gebühr (13,50 EUR) für die Diagnose zzgl. Transport zurückgesendet;

--> Ihr Werkzeug bleibt im Service-Dunter und wird kostenlos recycelt.

Wenn nicht, Nein auswählen.



Kostenpflichtig

Kundenprofil		
Kundenlogin	TRC100b_25	
BO Bühner		
M18FPD2-0X AKKU-SCHLAGBOHRER XXX 4000469114 - A2018 123456		Produkt ist außerhalb der Garantiezeit und entspricht nicht

den Garantiebedingungen wird Nein hinterlegt/ausgewählt.

BEFINDET SICH DAS WERKZENG INNERHALB DER GARANTIEZEIT UND ENTSPRICHT ES DEN GARANTIEBEDINGUNGEN?

Ja
 Nach Erhalt wird das Service Center Ihr Werkzeug and die Garantiebedingungen prüfen. Die Reparatur kann teilweise oder vollständig "außerhalb der Garantie" erklärt werden. In jedem Fall entstehen für Sie mit der Nutzung von Eservice keine Transportkosten. Wenn Ihr Werkzeug nicht unter unsere Garantiebedingungen fällt, wird das Servicecenter ein Reparatur-Angebot erstellen. Die Erstellung des Reparatur-Angebots ist kostenlos, wenn Sie die Reparatur akzeptieren. Sie müssen das Angebot per E-Mail, Fax oder online in Ihrem Konto akzeptieren.

Wenn Sie das Werkzeug nicht repariert haben möchten, haben Sie noch zwei Möglichkeiten:

- -> Das Werkzeug und Ihnen so, wie es ist (zerleat und nicht funktionsfähia) aegen Zahlung einer festen Gebühr (13.50 EUR) für die Diagnose zzal. Transport zurückgesendet;
- -> Das Wertzeug verbleibt im Service Center und wird recycelt

Nein O Wenn Ihr Werkzeug nicht unter die Garantie fällt, erstellt das Service-Center einen Kostenvoranschlag für die Reparatur. Die Diagnose und der Kostenvoranschlag sind kostenlos, wenn Sie die Reparatur akzeptieren. Sie müssen diesen Kostenvoranschlag in schriftlicher Form (E-Mail, Fax, online unter Ihrem Konto) akzeptieren.

Wenn Sie das Werkzeug nicht repariert haben möchten, haben Sie noch zwei Möglichkeiten:

-> Das Werkzeug wird Ihnen so, wie es ist (zerlegt und nicht funktionsfähig) gegen Zahlung einer festen Gebühr (13,50 EUR) für die Diagnose zzgl. Transport zurückgesendet;

--> Ihr Werkzeug bleibt im Service-Center und wird kostenlos recycelt.



O Ich werde das Paket selbst in einem Paketshop/Depot meiner Wahl abgeben. Bitte bringen Sie den Paketschein auf dem Paket an.



Rücksendung

Rücksendedaten eingeben.

.Sie sind hier : Startseite > Auftrag zur Werkzeugabholung

M180NEFHIWF12-0X M180NEFHIWF12-0X AK.-SCHLAGSCHRAUBER XXX 4000467195 - A2021 123456





RÜCKSENDEADRESSE DES WERKZEUGS

• Bitte senden Sie das Paket an die folgende Adresse zurück:

Titel		Herr 🗸	*	Vorname	Max	*	Nachname	Mustermann	
Adresse		Musterstraße 1	*	Adresse]	Adresse		
Stadt		Linz	*	Postleitzahl	4020	•	Land	Österreich 🗸	
Telefon	+43(0)	0815	*						

O Bitte senden Sie das Paket an eine andere Adresse zurück:



Neu			v	
Vorname / Firmenname	*	Nachname / Kontaktperson		*
Adresse		Adresse		
Postleitzahl	*	Land	Österreich V	*

Kostenpflichtig



Milwaukee

Nothing but **HEAVY DUTY.**"



Paketlabel

Hier können Sie die Email-Anschrift angeben an wenn das Paketlabel gesendet werden soll.



Tracking/Fehlerbeschreibung

Durch Eingabe der jeweiligen Email werden Sie über den aktuellen Status per Mail informiert. Durch anklicken des Mobilphones haben Sie die Möglichkeit zusätzlich auch per SMS informiert zu werden.



Milwaukee

Nothing but **HEAVY DUTY**."







Enthält Ihr Paket eine Lithium-Ionen-Batterie?





Abgeben:

M180NFFHIWF12-0X M18ONEFHIWF12-0X AK .- SCHLAGSCHRAUBER XXX 4000467195 - A2021 123456

Hier haben Sie die Möglichkeit Änderungen durchzuführen.



5.205 KG

ÜBERSICHT

Abholadresse

Angebot:

Vergessen Sie nicht Ihre Referenz/Auftragsnummer etc. einzugeben.

Ich bestätige, dass das Paket keinen Kraftstoff enthält und sicher verpackt ist.

Ungefähres Gewicht der Verpackung:

Rücksendeadresse des Werkzeugs:

Optionen für den Paketlabeldruck:

Nachrichten/Informationen:

Ihre eigene Referenz:(max 20 Zeichen):

Bitte bereiten Sie Ihr Paket für die Abholung vor und vergessen Sie nicht, das Paketlabel auszudrucken und an einer sicheren und gut sichtbaren Stelle auf das Paket anzubringen . Wenn Sie die Option wählen, dass der Fahrer das Paketlabel mitbringt, müssen Sie das Paketlabel trotzdem auf den Karton anbringen

Bitte vergessen Sie nicht, Ihren Kaufnachweis beizufügen, sofern dieser nicht bereits Ihrer Produktregistrierung elektronisch beigefügt ist.

Wenn Ihr Paket eine Li-ion-Batterie enthält, vergessen Sie bitte nicht, den Warnhinweis auszudrucken und an einer sicheren und gut sichtbaren Stelle auf Ihr Paket anzubringen. Der Artikel muss für die Abholung sicher verpackt sein. Andernfalls kann der Paketdienst die Abholung verweigern.

Wenn Sie den Status Ihrer Reparatur einsehen möchten, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche "Reparaturstatus "in der Registerkarte OFFENE REPARATUREN in Ihrem Konto.

Je nach Auswahl (siehe Seite 12) erhalten Sie nach dem Klicken auf "Paketlabel senden" eine E-Mail, oder es wird Ihnen auf der Übersichtsseite angezeigt.

Check





An diese Mailanschrift erhält der Empfänger ein Bestätigungsmail mit den Auftragsdaten

ÜBERSICHT

Reparaturauftragsnummer:	AM1076
Abholadresse:	Abgeben: FRANCKSTR. 18 , 4020 LINZ
Rücksendeadresse des Werkzeugs:	Musterstraße 1 , 4020 Linz
Optionen für den Paketlabeldruck:	Senden an; max.mustermann@mustermail.at 🎽
Nachrichten/Informationen:	Senden an; max.mustermann@mustermail.at
Ich bestätige, dass das Paket keinen Kraftstoff enth	ält und sicher verpackt ist.
Ungefähres Gewicht der Verpackung:	5.205 KG

- Ihre eigene Referenz:(max 20 Zeichen): TEST
 - / Ihr Abholauftrag wurde erfolgreich verarbeitet

Das Label wurde an Ihre E-Mail-Adresse geschickt.

ZUGANG ZU IHREN OFFENEN REPARATUREN



Abholung stornieren

Nachdem der Abholauftrag erstellt wurde, haben Sie keine direkte Möglichkeit mehr diesen zu stornieren. Gehen Sie bitte wie folgt vor:

Sie erhalten eine Email (siehe Bild 1), diese leiten Sie bitte an <u>service@bamberger.at</u> mit dem Vermerk ABHOLAUFTRAG STORNIEREN weiter.

Sobald Sie eine Erledigungs-Mail von uns erhalten haben, können Sie die Abholung neue beauftragen (Seite 7 ff.)





[MILWAUKEE] Ihre Milwaukee Werkzeugabholung

Ihre Milwaukee Werkzeugabholung wird mit der Nummer T88212 registriert. Tracking Code für die Abholung: (UPS) 1Z61E5Y08620011416 Ihr Gerät : M18CIW12-0 4933433134 - 4000433135 Seriennummer A0000-000000 kaufte 28/09/16 12:00 Ihre Garantieantragsnummer : TEST ESERVICE SLIDER



Reparatur Status

Sie haben die Möglichkeit über den Reiter OFFENE REPARATUREN den jeweiligen Reparatur Status abzufragen bzw . die Versendung zu verfolgen.

	ANMELDEN / REGISTRIEREN	MEINE GERÄTE	MEIN PROFIL	KONTAKT	OFFENE REPARATUREN		
.Sie si	Sie sind hier : Startseite > OFFENE REPARATUREN M18ONEFHIWF12-0X M18ONEFHIWF12-0X AKSCHLAGSCHRAUBER XXX 4000467195 - 123456 - A2021 Datensatznummer : 11430235 Milwaukee Auftragsnummer : AM1076 Ihre eigene Beferenz : TEST					Abholung vom Endkunden Eingang Service Center	ATUS Warten Warten
	TTI Zentrale Reparaturwerkstatt (Ange Reparaturverfolgung Tracking Nr.: 126)	ebot) 🕿 02103 960 0 X507F8693356095 (U	JPS)			Abholung vom Service Center	Warten
	Für eine detaillierte Nachverfolgung fol	lgen Sie bitte dem Li	nk: Mein Paket v	/erfolgen		-	

Abholadresse Abgeben: ABHOLSTATION MYFLEXBOX 55, FRANCKSTR. 18, 4020 LINZ Rücksendeadresse des Werkzeugs: Abgeben: Max Mustermann, Musterstraße 1 , 4020 Linz (0815)





Kostenvoranschlag

Sie haben die Möglichkeit über den Reiter OFFENE REPARATUREN und REPARATUR-ANGEBOT etwaige Reparaturangebote einzusehen. Durch Unterzeichnung des Angebots und Zusendung an <u>service@bamberger.at</u> teilen Sie uns mit welche Option Sie gewählt haben.

	ANMELDEN / REGISTRIEREN	MEINE GERÄTE	MEIN PROFIL	KONTAKT	OFFENE REPARATUREN				
Sie si	ind hier : Startseite > OFFENE R	EPARATUREN							
	M180NEFHIWF12-0X M180NEFHIW Datensatznummer: 11430235 Milwaukee Auftragsnummer: AM107 Paketlabel Wiederholdruck Reparatur Status REPARATUR-ANGEBOT	VF12-0X AKSCHLA 6 ; Ihre eigene Ref Reparaturwerkstatt (* olgung Tracking Nr.: 1	GSCHRAUBER XXX Ingebot) 🕿 02103 96 IZ6X507F869335609	X 4000467195 - 30 0 95 (UPS) Abholu	123450 A2021 ing Nr. , erwartete Abholzeit :				

ZURŪCK



Weitere Informationen

Für weitere Informationen sind wir wie folgt erreichbar: Email: <u>service@bamberger.at</u> Tel.: +43 7742/2363